

Privacy Policy DataOwn

1. Introductie

Dit privacybeleid legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij ze verwerken, hoe wij ze beveiligen en welke rechten u en andere bezoekers hebben volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke partij

Verwerkingsverantwoordelijke DataOwn B.V. Postadres: Dorpsstraat 27B, 1901 EH Castricum E-mail: privacy@dataown.nl

DataOwn B.V. is nog in oprichting; zo lang is Jes We Build B.V. gevestigd op hetzelfde postadres verantwoordelijk.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Categorie	Specifieke gegevens	Doel van verwerking
Registratie-gegevens	Naam, e-mailadres	Het bieden van ondersteuning (klantenservice, technische hulp, antwoord op vragen)
Communicatie-logs	Inhoud van e-mailcorrespondentie (indien van toepassing)	Documentatie van de verleende ondersteuning en kwaliteitsverbetering

4. Rechtsgrondslag voor verwerking

De verwerking van naam en e-mailadres geschiedt op basis van **artikel 6 lid 1 punt b** AVG: *verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst* (ondersteuningsovereenkomst) of om te voldoen aan een gerechtvaardigd verzoek van de betrokkene.

5. Bewaartermijnen

Gegeven	Bewaarperiode
Naam & e-mail (registratie)	Zolang de gebruiker een ondersteuningsrelatie onderhoudt, daarna maximaal 12 maanden na de laatste interactie.
Communicatie-logs	Maximaal 24 maanden, tenzij wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen) een langere termijn vereisen.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Beveiligingsmaatregelen

- **Transportbeveiliging:** Alle communicatie tussen uw browser en onze servers verloopt via HTTPS met TLS-1.2 of hoger.
- **Opslag:** Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen in een ISO 27001-gecertificeerde omgeving.
- **Toegangsbeheer:** Alleen bevoegde medewerkers (ondersteuningsmedewerkers) hebben toegang tot de gegevens, beschermd door sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA).
- **Monitoring & incidentrespons:** Ons support team monitort continu op verdachte activiteiten; bij een datalek volgt een meldprocedure conform artikel 33 AVG.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft als betrokkene de volgende rechten, die u kunt uitoefenen door een e-mail te sturen naar **privacy@dataown.nl**:

1. **Inzage** – Recht op een kopie van de door ons verwerkte persoonsgegevens.
 2. **Correctie** – Recht om onjuiste gegevens te laten rectificeren.
 3. **Verwijdering** – Recht op ‘vergeten worden’, mits er geen wettelijke bewaarplicht bestaat.
 4. **Beperking van verwerking** – Recht om de verwerking tijdelijk te beperken.
 5. **Gegevensoverdraagbaarheid** – Recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.
 6. **Bezwaar** – Recht om bezwaar te maken tegen verdere verwerking voor direct marketing (niet van toepassing op ondersteuningsverzoeken).
 7. **Klacht indienen** – Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
Wij reageren binnen één maand op uw verzoek, tenzij de complexiteit een verlenging rechtvaardigt (maximaal twee maanden).
-

8. Overdracht aan derden

Voor de levering van supportdiensten kan een beperkt aantal externe dienstverleners (bijvoorbeeld een hosting provider) toegang krijgen tot naam en e-mailadres. Deze partijen zijn contractueel gebonden aan dezelfde AVG-vereisten en mogen de gegevens uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen dienstverlening.

Er vindt **geen internationale overdracht** plaats buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

9. Wijzigingen in dit beleid

Eventuele wijzigingen of aanvullingen op dit privacybeleid worden gepubliceerd op deze pagina met een nieuwe versie-datum. Wij adviseren u periodiek terug te keren om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

10. Contact

Voor vragen, verzoeken of opmerkingen omtrent dit privacybeleid kunt u contact opnemen met:

DataOwn B.V. E-mail: privacy@dataown.nl

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de AVG en de Nederlandse Uitvoeringswetgeving. Het is bedoeld om transparant inzicht te geven in de manier waarop DataOwn B.V. omgaat met persoonsgegevens die via <https://dataown.nl> worden verzameld.